Adatkezelési tájékoztató

Weboldal-Mindenkinek (weboldal-mindenkinek.hu). Hatályos: 2026. szeptember 28-tól. A tájékoztató a weboldalunk látogatóinak, az érdeklődőknek és az ügyfeleinknek szól.

1. Az adatkezelő. FITOPEDON Kutató Fejlesztő Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Fitopedon Kft.; székhely: 9021 Győr, Arany János utca 31.; cégjegyzékszám: 08-09-028325; adószám: 25726299-2-08); adatvédelmi ügyekben: info@weboldal-mindenkinek.hu. Adatvédelmi tisztviselőt nem jelöltünk ki.

2. Demó-oldal kérése a weboldalunkon vagy Facebook/Instagram-hirdetésből. Adatok: név, vállalkozás neve, e-mail-cím, telefonszám (hirdetésnél), tevékenység, település, árlista, közösségi és weboldal-cím, szabad szöveg, a hirdetés és az űrlap azonosítója. Cél: a minta-weboldal elkészítése és elküldése, majd ajánlatadás. Jogalap: szerződést megelőző lépés (GDPR 6. cikk (1) b); a demó utáni megkeresés jogos érdek (f), amely ellen bármikor tiltakozhat. Megőrzés: a demó-oldal 30 napig érhető el, utána eltávolítjuk; az adatokat szerződés hiányában az utolsó kapcsolatfelvételtől 12 hónapig őrizzük. Az IP-címet csak a kérések korlátozásához, memóriában, rövid ideig használjuk; a hirdetési űrlap adatait a Meta rendszeréből óránként kérjük le; az árlista-fájlt e-mail-mellékletként a Microsoft 365 postafiókunkba is továbbítjuk.

3. Kapcsolat e-mailben. Adat: a levél tartalma és csatolmányai. Jogalap: szerződést megelőző lépés vagy teljesítés (b), egyébként a válaszadás jogos érdeke (f). Megőrzés: 12 hónap; ügyfélnél a szerződés megszűnése után 5 év.

4. Ügyfélportál és előfizetés. Adatok: e-mail-cím, jelszó egyirányúan titkosítva (argon2id), a megerősítés és a módosítás ideje, titkosított munkamenet-azonosító (7 napig érvényes); a belépés-védelemhez IP-cím, e-mail-cím és időpont; az előfizetéshez név, e-mail, csomag, gyakoriság, állapot, a befizetések összege és dátuma. Jogalap: a szerződés teljesítése (b); számlázásnál jogi kötelezettség (c); belépés-védelemnél jogos érdek (f). Megőrzés: a fiók a megszűnés után 30 nap; számlázási adat 8 év; a belépés-védelmi bejegyzések a védelemhez szükséges ideig.

5. Látogatás-mérés a saját oldalunkon. Gyűjtött adat: oldal-útvonal, hivatkozó domain, kampány-paraméterek, eszköz-típus, görgetés, eltöltött idő, ország, időpont. IP-címet és böngésző-azonosítót nem tárolunk, sütit és tartós azonosítót nem használunk; a látogatás-azonosító minden oldalbetöltéskor újonnan, véletlenszerűen jön létre, ezért a látogatások személyhez nem köthetők. Jogalap: jogos érdek (f). Megőrzés: nyers adat legfeljebb 90 nap, utána személyhez nem köthető napi összesítés.

6. Mentések. A saját szerverünkön napi mentés készül; az érdeklődői és ügyféladatok mentését 14 napig, a látogatás-mérését legfeljebb 90 napig őrizzük; a törölt adat legfeljebb ennyi ideig marad a mentésben.

7. Címzettek, adatfeldolgozók. Rackhost (rackhost.hu, Magyarország): tárhely; adatfeldolgozó. Cloudflare, Inc.: a weboldal kiszolgálása, látja a látogató IP-címét, innen származik az ország-adat; adatfeldolgozó. Microsoft Ireland Operations Ltd. (Microsoft 365): levelezés; adatfeldolgozó. Meta Platforms Ireland Ltd.: hirdetés és érdeklődő-űrlap; önálló adatkezelő. Google (Google Fonts): a betűtípust a látogató böngészője a Google-tól tölti be, amely látja az IP-címet; önálló adatkezelő. Anthropic, PBC (USA): a küldött anyagok feldolgozása mesterséges intelligenciával a demó-oldal és a levelek elkészítéséhez; adatfeldolgozó. fogyasztobarat.hu: jogi tájékoztató oldalaink egy része innen töltődik be, a betöltéskor látja az IP-címet, sütit nem állít; adatfeldolgozó. Hatóságnak vagy bíróságnak csak jogszabályi kötelezettség alapján adunk át adatot. A Cloudflare, a Google és az Anthropic az Egyesült Államokban is kezelhet adatot; az EU-n kívüli továbbítás garanciáiról (megfelelőségi határozat vagy az Európai Bizottság általános szerződési feltételei) kérésre tájékoztatást adunk.

8. Sütik. A weboldalunk nyilvános részei sütit nem használnak, harmadik félét sem. Az ügyfélportál egyetlen, a bejelentkezéshez szükséges sütit használ (portal_session, 7 nap, szkriptből nem olvasható, csak titkosított kapcsolaton); ehhez hozzájárulás nem szükséges.

9. Adatbiztonság. Jelszó és munkamenet-azonosító csak egyirányúan titkosítva tárolódik; a weboldal és a portál kizárólag HTTPS-en érhető el; az űrlapokon és a belépésnél a kérések számát korlátozzuk; a feltölthető fájl mérete és típusa korlátozott; a mesterséges intelligenciával dolgozó belső folyamatainkban az érdeklődő személyes adata nem kerül a belső üzenetekbe.

10. Az Ön jogai. Kérheti a hozzáférést, helyesbítést, törlést, az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és kérheti adatai hordozható kiadását az info@weboldal-mindenkinek.hu címen; legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; 1363 Budapest, Pf. 9.; ugyfelszolgalat@naih.hu; +36 (1) 391 1400; www.naih.hu) és bírósághoz fordulhat.

11. Egyéb. Joghatással járó automatizált döntést nem hozunk, profilalkotást nem végzünk; a demó-oldal elkészítésében mesterséges intelligencia működik közre, döntést nem hoz. 16 éven aluli személy adatát tudatosan nem kezeljük, tudomásszerzés esetén töröljük. Ügyfeleink weboldalainak látogatóit az adott ügyfél mint adatkezelő saját tájékoztatója tájékoztatja; mi adatfeldolgozóként járunk el, az ügyféllel kötött adatfeldolgozási megállapodás alapján. A tájékoztató hatályos változatát a weboldalunkon, a hatályba lépés dátumával tesszük közzé. A végleges adatkezelési tájékoztatót a fogyasztobarat.hu készíti, az elkészítés folyamatban van; elkészültekor ugyanígy, a hatályba lépés dátumával tesszük közzé.